

**FORMARTE**, adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas internamente para trabajar de manera eficaz, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual y desarrollado en las Fichas de Procesos, en conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en **FORMARTE**, con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes puntos:

- El objetivo principal es la satisfacción de las personas usuarias, trabajando de manera eficaz para mejorar las oportunidades de inclusión social para las personas con discapacidad psíquica y/o intelectual.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al servicio y otros requisitos que nuestra organización pueda suscribir.
- Disponer de personal responsable, formado y preparado para atender las necesidades de las personas usuarias y de sus familias.
- Utilizar los errores en las actividades de FORMARTE como forma de mejorar los niveles de calidad, fomentando así la mejora continua del Sistema Gestión de la Calidad.
- Contar con los medios materiales adecuados al servicio que presta el centro.
- La Dirección General, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación y de esta manera se busca la mejora continua.